

We zijn in transformatie - door middel van het promoten en aanjagen van zelfstandige besluitvorming, zelfsturendheid en doorweven samenwerking. En onze ICT infrastructuur moet de smeerolie van onze bedrijfsprocessen worden. Door technologische ontwikkeling, maar ook door omdenken, in goede afstemming met de gebruikers. Zul jij excelleren in deze omgeving en ben je een kartrekker? Word dan onze nieuwe:

Senior Systeem- & Netwerkbeheerder ICT

Fulltime

Locatie: Heerlen

Wie jij bent

Je bent een ICT talent, blijft up-to-date en loopt vooruit. Je voelt je thuis in een beweeglijk, middelgroot en zeer divers productie- en servicebedrijf. Je bent een teamspeler en super collegiaal. Je hebt dienstverleners-DNA en neemt jouw klant (lees: jouw collega's) mee in jouw aanpak. Je bent analytisch en doeltreffend. Je bent daadkrachtig, assertief en zelfsturend. Je bent georganiseerd en goed gestructureerd. Je bent denker en doener: vandaag met je hoofd in de cloud, morgen met je voeten in de klei. Je respecteert deadlines en deliverables. Je communiceert sterk en je bent een positivo en een verbinder.

Wat we van je vragen

- Transformeren van onze ICT-omgeving naar een sterk beveiligde en betrouwbaar werkende software- en hardware infrastructuur, ten behoeve van onze kantoorfuncties, productie en logistiek én de commerciële en technische buitendienst
- Uitvoeren en verbeteren van eerste- en tweedelijnsondersteuning bij oplossen van storingen, inrichten van accounts en operationeel houden van software en hardware
- Telefonisch "bemannen" van storingswachtendienst - iedere tweede week - tijdens productiebedrijfstitijden (weekdagen, tussen 06:00 en 23:00 uur); in afstemming met collega's
- Inrichten en up-to-date houden van gebruikersbeheer en rechtentoekening
- Documenteren en continu verbeteren van systeemarchitectuur
- Verhogen van dataveiligheid en -beschikbaarheid, ook door verder transfereren van on-premise systemen naar cloudoplossingen (momenteel: ongeveer 20 virtuele en fysieke servers)
- Adviseren over en aanschaffen van hardware
- Inrichten van nieuw aan te schaffen serviceticketsysteem
- Opstellen en beheren van activiteiten-en-prioriteiten overzicht
- Primair contactpersoon voor externe ICT dienstverleners
- Je rapporteert aan onze nieuwe Product Development & ICT Lead en werkt intensief samen met de ICT-afdeling van ons zusterbedrijf KA Interiør in Denemarken

Wat jij meebrengt

- Ongeveer 10 jaar werkervaring in uiteenlopende ICT-functies, bij voorkeur bij bedrijven in de maakindustrie of logistiek of bij andere product-en-service organisaties
- Minimaal Mbo niveau 4 opleiding (bv. ICT beheerder), aangevuld met vakinhoudelijke trainingen en workshops
- Verregaande kennis van ICT-systemen en bijbehorende infrastructuur
- Up-to-date expertise in inrichten en ondersteunen van hedendaagse software- en hardware oplossingen, waaronder Microsoft Office 365, Teams en SharePoint

- Goede kennis van Windows servers, virtuele omgevingen (bv. Hyper-V) en cloudoplossingen
- Affiniteit met inrichten van serviceticketsystemen en opstellen van activiteitenplanning- en prioriteitenoverzichten
- Kennis van of raakvlakken met ondersteuning van VOIP-telefoniesystemen (bij voorkeur 3CX), personeelsdatabeheer, gebouwtoegangssystemen en andere gangbare automatiserings- en communicatietechnologie
- Bij voorkeur ervaring met het aansturen van externe ICT-dienstverleners
- Analytisch en probleemoplossend vermogen, met hoge mate van gestructureerdheid
- Aantoonbare communicatievaardigheid in het servicegericht afstemmen met uiteenlopende gebruikersgroepen
- Sterke documenteer-, overleg- en rapporteervaardigheden
- Goede taalbeheersing van Nederlands en Engels (mondeling en schriftelijk), eventueel aangevuld met basiskennis Duits

Wat wij meebrengen

- Een inspirerend speelveld, waarop je per direct en zo lang als je wilt je positie kunt innemen
- Vast contract met bruto salaris van tussen 3.700 en 4.100 euro per maand (48.000 tot 53.100 euro per jaar), op basis van 37,5 uur per week
- Vergoeding voor wachtdienst
- 29 vakantiedagen per jaar en een 37,5-urige werkweek
- Pensioenregeling via "Pensioenfonds Meubel"
- Ondersteuning bij training en opleiding
- Infrastructuur voor gedeeltelijk thuiswerken
- Diverse evenementen - feesten, BBQ, pre-vakantie borrel, enz.
- Indrukwekkende korting op onze prachtige producten
- Moderne werkplek in een feel-well omgeving

Wie wij zijn

Noteborn is een toonaangevende fabrikant van individueel op maat gemaakte garderobekastsystemen en aanverwante interieurproducten. We ontwikkelen en produceren hoogwaardige, unieke kasten door passie voor design te combineren met klantgerichtheid, traditioneel vakmanschap en de modernste industriële technologie. Onze producten variëren van op maat gemaakte opbergssystemen tot inloopkasten en geïntegreerde slaapkameroplossingen.

Ons team van inmiddels meer dan negentig toegewijde talenten - uiterst bekwaam in productontwikkeling, productie en logistiek, technische ondersteuning, klantenservice en commercialisering - vormt de drijvende kracht achter ons bedrijfssucces.

Sinds 2016 maken we deel uit van het in München gevestigde Vivonio - the Furniture Group. Vivonio - opgericht in 2012 - is een strategische internationale alliantie en een belangrijke speler op de Europese meubelmarkt.

Vanaf 2021 versnelt Noteborn, onder recent geïnstalleerd nieuw leiderschap, haar bedrijfsgroei en regionale expansie - gebruik makend van de synergiemogelijkheden met ons Deense zusterbedrijf KA Interiør. Zo versterken en verduurzamen we onze positie in de markt van op maat gemaakte meubeloplossingen.

Noteborn in Heerlen

Wij zijn gevestigd op het bedrijventerrein Trilandis Europe in Heerlen in een nieuwgebouwde faciliteit met eigen productie, geïntegreerde productontwikkeling en een uitnodigend customer experience center.

Wat nog meer

www.noteborn.com

Solliciteren

Solliciteren doe je door je cv en motivatiebrief te sturen naar Ron Scheufen van Libra Recruitment (ron.scheufen@libra-recruitment.nl). Mocht je eerst nog vragen hebben of meer informatie willen, neem dan contact op met Ron via 06-27909279.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.