

We zijn in transformatie - door middel van het promoten en aanjagen van automatisering, zelfsturendheid en doorweven multidisciplinaire samenwerking. Zul jij excelleren in deze omgeving en ben je de toegewijde teamspeler met de drang om continu te verbeteren? Dan is dit jouw kans, want we zijn op zoek naar een:

Customer Support Specialist

Locatie: Heerlen

Wie jij bent

Jij bent als doorgewinterde Customer Service medewerker op zoek naar een ruwe diamant om te slijpen. Je zet je vol overgave in om onze Customer Service afdeling te versterken en bouwt mee aan een grotere customer focus, door zowel te focussen op structuur als op automatisering. Met veel enthousiasme ondersteun en stimuleer je collega's naar continue verbetering en vereenvoudiging. Commercieel en probleemoplossend te werk gaan zit in je bloed en je voelt je thuis in de industrie van op maat gemaakte meubeloplossingen. Je bent daadkrachtig, zelfsturend en goed georganiseerd. Je coördineert en coacht je collega's graag en verdient hun respect door effectieve en informele communicatie. En je bent een voorbeeld voor je collega's en speelt om te winnen.

Wat we van je vragen

- Bieden van commerciële ondersteuning aan de afdeling - probleemoplossing en structurele verbetering
- Ondersteuning van de dagelijkse coördinatie van de Customer Service taken, onder leiding van de Channel Support Manager
- Optimaliseren van de afstemming met andere disciplines, zoals Logistiek en Productieplanning
- Vereenvoudigen van processen binnen de afdeling
- Meebouwen aan procesautomatisering en digitalisering

Wat jij meebrengt

- Minimaal 10 jaar werkervaring in een soortgelijke rol
- HBO werk- en denkniveau
- Technisch inzicht
- Uitvoerige expertise in het coördineren van customer service taken en het stroomlijnen van processen
- Affiniteit met automatisering van customer service processen (bv. orderverwerking, klachtafhandeling) en basiskennis van ERP- en CRM-systemen
- Aantoonbaar succes in het bijdragen aan transformatie en prestatieverbetering van een team
- Taalbeheersing van Nederlands en Engels (mondeling en schriftelijk); Frans is een pré
- Uitvoerig bekend met Office 365

Wat wij meebrengen

- Een inspirerend speelveld, waarop je per direct en zo lang als je wilt je positie kunt innemen
- Brutosalaris van tussen 41.000 en 46.000 euro per jaar
- 29 vakantiedagen per jaar en een 37,5-urige werkweek
- Pensioenregeling via "Pensioenfonds Meubel"
- Ondersteuning bij training en opleiding
- Infrastructuur voor gedeeltelijk thuiswerken
- Diverse evenementen - feesten, BBQ, pre-vakantie borrel, enz.
- Indrukwekkende korting op onze prachtige producten
- Moderne werkplek in een feel-well omgeving

Wie wij zijn

Noteborn is een toonaangevende fabrikant van individueel op maat gemaakte garderobekastsystemen en aanverwante interieurproducten. We ontwikkelen en produceren hoogwaardige, unieke kasten door passie voor design te combineren met klantgerichtheid, traditioneel vakmanschap en de modernste industriële technologie. Onze producten variëren van op maat gemaakte opbergsystemen tot inloopkasten en geïntegreerde slaapkameroplossingen.

Ons team van inmiddels meer dan negentig toegewijde talenten - uiterst bekwaam in productontwikkeling, productie en logistiek, technische ondersteuning, klantenservice en commercialisering - vormt de drijvende kracht achter ons bedrijfssucces.

Sinds 2016 maken we deel uit van het in München gevestigde Vivonio - the Furniture Group. Vivonio - opgericht in 2012 - is een strategische internationale alliantie en een belangrijke speler op de Europese meubelmarkt.

Vanaf 2021 versnelt Noteborn, onder recent geïnstalleerd nieuw leiderschap, haar bedrijfsgroei en regionale expansie - gebruik makend van de synergiemogelijkheden met ons Deense zusterbedrijf KAInteriør. Zo versterken en verduurzamen we onze positie in de markt van op maat gemaakte meubeloplossingen.

Noteborn in Heerlen

Wij zijn gevestigd op het bedrijventerrein Trilandis Europe in Heerlen in een nieuwgebouwde faciliteit met eigen productie, geïntegreerde productontwikkeling en een uitnodigend customer experience center.

Wat nog meer

www.noteborn.com

Solliciteren

Solliciteren voor deze functie doe Nienke Klaar of Joep Zwikker van Flexibility, te bereiken per email op nienke.klaar@flexibility.nl of joep.zwikker@flexibility.nl of telefonisch op 046-2077010.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.