

We zijn in transformatie - door middel van het promoten en aanjagen van automatisering, zelfsturendheid en doorweven multidisciplinaire samenwerking. Zul jij excelleren in deze omgeving en ben je de commercieel toegewijde teamspeler? Dan is dit jouw kans, want we zijn op zoek naar een:

## Commercial Support Representative

Locatie: Heerlen

### Wie jij bent

Jij bent een Customer Service medewerker met een aantal jaren ervaring zowel in de technische orderverwerking als de Customer Support. Je zet je vol overgave in om orders accuraat te verwerken en de klant de service kwaliteit te bieden die hij/zij verdient. Met veel enthousiasme ondersteun jij ons kleine Frans/Nederlands Private label team. Commercieel en probleemoplossend te werk gaan zit in je bloed en je voelt je thuis in de industrie van op maat gemaakte meubeloplossingen. Je bent zelfsturend en goed georganiseerd. Je positieve, effectieve en informele communicatie zorgt voor de juiste werksfeer.

### Wat we van je vragen

- Het verwerken van (technische) orders van onze dealers in het ERP productiesysteem
- Het bieden van telefonische ondersteuning aan dealers en vertegenwoordigers
- Het verwerken en afhandelen van klachtorders aan de hand van jouw productkennis
- Meebouwen aan procesautomatisering, digitalisering en een grotere customer focus

### Wat jij meebrengt

- Minimaal 3-5 jaar werkervaring in een soortgelijke rol
- MBO+ werk en denkniveau
- Technisch inzicht (maatvoering, tekening lezen)
- Basiskennis van ERP systemen
- Taalbeheersing van Franse en Nederlandse taal
- Uitvoerig bekend met Office 365

### Wat wij meebrengen

- Een inspirerend speelveld, waarop je per direct en zo lang als je wilt je positie kunt innemen
- Brutosalaris van tussen 32.400 en 36.300 euro per jaar
- 29 vakantiedagen per jaar en een 37,5-urige werkweek
- Pensioenregeling via "Pensioenfonds Meubel"
- Ondersteuning bij training en opleiding
- Infrastructuur voor gedeeltelijk thuiswerken
- Diverse evenementen - feesten, BBQ, pre-vakantie borrel, enz.
- Indrukwekkende korting op onze prachtige producten

- Moderne werkplek in een feel-well omgeving

#### Wie wij zijn

Noteborn is een toonaangevende fabrikant van individueel op maat gemaakte garderobekastsystemen en aanverwante interieurproducten. We ontwikkelen en produceren hoogwaardige, unieke kasten door passie voor design te combineren met klantgerichtheid, traditioneel vakmanschap en de modernste industriële technologie. Onze producten variëren van op maat gemaakte opbergsystemen tot inloopkasten en geïntegreerde slaapkameroplossingen.

Ons team van inmiddels meer dan negentig toegewijde talenten - uiterst bekwaam in productontwikkeling, productie en logistiek, technische ondersteuning, klantenservice en commercialisering - vormt de drijvende kracht achter ons bedrijfssucces.

Sinds 2016 maken we deel uit van het in München gevestigde Vivonio - the Furniture Group. Vivonio - opgericht in 2012 - is een strategische internationale alliantie en een belangrijke speler op de Europese meubelmarkt.

Vanaf 2021 versnelt Noteborn, onder recent geïnstalleerd nieuw leiderschap, haar bedrijfsgroei en regionale expansie - gebruik makend van de synergiemogelijkheden met ons Deense zusterbedrijf KA Interiør. Zo versterken en verduurzamen we onze positie in de markt van op maat gemaakte meubeloplossingen.

#### Noteborn in Heerlen

Wij zijn gevestigd op het bedrijventerrein Trilandis Europe in Heerlen in een nieuwgebouwde faciliteit met eigen productie, geïntegreerde productontwikkeling en een uitnodigend customer experience center.

#### Wat nog meer

[www.noteborn.com](http://www.noteborn.com)

#### Solliciteren

Solliciteren doe je via Maud Lucassen of Ruben van der Woeij van Avance Werving & Selectie, te bereiken per email op [maud@avance.jobs](mailto:maud@avance.jobs) of [ruben@avance.jobs](mailto:ruben@avance.jobs) of telefonisch op 043-3256530.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.